



**CCV** centrum voor  
criminaliteitspreventie en  
veiligheid

## Protocol (collectief) winkelverbod

# Inhoudsopgave

<b>Protocol (collectief) winkelverbod</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Artikelen</b>	<b>5</b>
1. Doel van het winkelverbod	5
2. Definities/omschrijvingen	6
3. Procedurebeschrijving	7
4. Bescherming privacy	10
5. Gegevens betrokkene	12
6. Betrokken partijen; rol en verantwoordelijkheden	13
7. Privacyrechten van betrokkenen	13
8. Wijzigingen in het protocol	14
9. Evaluatie	14
<b>Bijlagen</b>	<b>15</b>
Stappenplan aanhouding heterdaad	15
Stappenplan aanhoudig buiten heterdaad	16

# Protocol (collectief) winkelverbod

Dit protocol heeft betrekking op het (collectief) winkelverbod van het onderstaande winkelgebied. Het protocol geeft een beschrijving van taken, verantwoordelijkheden en procedures. Dit met het oog op een juist en integer gebruik van het winkelverbod en de bescherming van de privacy.



## Gegevens winkelgebied

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Gegevens beheerder

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

# Inleiding

De functie van een protocol is dat de verwerkingsverantwoordelijke (ofwel: de onderneming die deelneemt aan het collectief winkelverbod) voor betrokkenen inzichtelijk (transparant) maakt hoe zijn organisatie omgaat met persoonsgegevens. Elke registratie of andere verwerking van persoonsgegevens vormt een inbreuk op het grondrecht op bescherming van persoonsgegevens. Daarom moet die verwerking op een zorgvuldige wijze plaatsvinden, volgens de regels die daarvoor zijn opgenomen in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In het thans voorliggende protocol maakt de deelnemende onderneming de algemene normen uit de AVG concreter door deze AVG-normen praktisch te vertalen, zodat de (potentiële) overlastgevers (ofwel: de betrokkenen) begrijpen op welke manier de desbetreffende organisatie met zijn persoonsgegevens omgaat en welke waarborgen zijn getroffen om deze goed te beschermen.<sup>1</sup>

## Data protection impact assessment (DPIA)

Voorafgaand aan het opstellen van het thans voorliggende protocol Collectief Winkelverbod is een DPIA uitgevoerd. De functie van het uitvoeren van een DPIA is om (voornamelijk voor intern gebruik van de onderneming) op een gestructureerde en gestandaardiseerde wijze vast te stellen en te beoordelen welke effecten de (voorgenomen) gegevensverwerking heeft op de (potentiële) overlastgevers (ofwel: de betrokkenen) en wat daarbij de risico's zijn voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Het is een goede manier om te voldoen aan de verantwoordingsplicht, zoals vastgelegd in artikel 5, tweede lid, van de AVG.

<sup>2</sup> Een goed uitgevoerde DPIA bevat ten minste een systematische beschrijving van de beoogde verwerkingen en de verwerkingsdoeleinden, een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doeleinden, een beoordeling van risico's die de verwerking oplevert voor de betrokkenen en de beoogde maatregelen om de risico's aan te pakken, waaronder waarborgen, veiligheidsmaatregelen en mechanismen om de bescherming van persoonsgegevens te garanderen en om aan te tonen dat aan de AVG is voldaan. Een DPIA uitvoeren is geen eenmalige opdracht, maar een continu proces. Het instrument is een intern middel om naleving van de privacyregelgeving te waarborgen en te verbeteren. Met de uitkomsten van een DPIA moet rekening worden gehouden bij het bepalen van de passende maatregelen die moeten worden genomen om aan te kunnen tonen dat de privacyregelgeving wordt nageleefd bij het verwerken van persoonsgegevens. Zie ook: overweging 84, van de AVG.

# Artikelen

## Artikel 1. Doel van het winkelverbod

Het doel van het winkelverbod is om de criminele derving, agressie en geweld tegen te gaan binnen de detailhandel. De criminele derving in de detailhandel is 2,3 miljard euro per jaar. Voor een gemiddelde winkel betekent dit dat 1 dag in de week voor niets wordt gewerkt (zonder derving een extra netto resultaat van 17%). De toename van geweld en agressie wordt zelfs als een nog groter probleem ervaren.

Op veel plaatsen zijn winkeliers, gemeente, politie en Openbaar Ministerie met elkaar in overleg over een geschikte manier om veelplegende winkeldieven en structurele overlastveroorzakers in winkelgebieden aan te pakken. In de praktijk blijkt een van de meest effectieve maatregelen het instellen van een collectief winkelverbod. Het betreft een maatregel waarbij een 'ongewenste klant' de toegang tot meerdere winkels in een winkelgebied ontzegt kan worden.

### VOORDELEN COLLECTIEF WINKELVERBOD

- Persoon die herhaaldelijk overlast veroorzaakt of een strafbaar feit pleegt in een winkel kan ook direct de toegang tot andere (aangesloten) winkels in het winkelgebied worden ontzegt.
- Preventieve werking ten aanzien van potentiële winkeldieven.
- Reductie van schade/kosten veroorzaakt door winkeldiefstal en geweldsdelicten (voor de betrokken ondernemers, maar ook voor politie en OM).
- Positief signaal richting bezoekers van het winkelgebied.

In eerste instantie krijgt iemand na een strafbaar feit een collectieve waarschuwing voor een jaar. Gedurende dit jaar kunnen de winkels nog steeds worden bezocht. Wanneer betrokkene in deze periode nogmaals in de fout gaat, wordt gedurende een of twee jaar de toegang ontzegt tot alle deelnemende ondernemingen in het betreffende winkelgebied, dan wel (wanneer sprake is van een winkelgebied met één eigenaar) tot het winkelcentrum zelf.

Andere winkelgebieden en winkels van niet-deelnemende ondernemingen blijven dus toegankelijk. Uiteraard kan ook nog steeds gebruik worden gemaakt van bezorgdiensten, zodat niemand de mogelijkheid wordt ontzegt om aan de eerste levensbehoeften te komen.

Een individueel winkelverbod is bedoeld om een overlastgever uit een specifieke winkel te weren. Deze verboden worden (alleen zichtbaar voor de betreffende winkel en de beheerder) wel in het systeem opgenomen. Hiermee wordt het mogelijk om, wanneer blijkt dat het iemand betreft die in meerdere winkels overlast veroorzaakt, het individueel verbod te wijzigen in een collectief verbod.

Een collectief winkelverbod (waar eventueel een waarschuwing aan voorafgaat) levert een belangrijke bijdrage aan het tegengaan van criminele derving, agressie en geweld binnen de detailhandel. Om een collectief winkelverbod te handhaven is samenwerking tussen winkelondernemers, waarbij personen die zich schuldig maken aan overlast en/of strafbare feiten in een systeem worden geregistreerd, noodzakelijk.



## Artikel 2. Definities/omschrijvingen

### Verwerkingsverantwoordelijke

De deelnemende onderneming is verwerkingsverantwoordelijke voor het individueel winkelverbod en samen met andere deelnemende ondernemingen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor het collectief winkelverbod en stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast.

### Beheerder

De beheerder is benoemd door de deelnemende ondernemingen om ten behoeve van hen (de verwerkingsverantwoordelijken) persoonsgegevens in het registratiesysteem te verwerken. De beheerder is tevens een verwerker. Hij of zij is als enige bevoegd en in staat om gegevens van personen aan het systeem toe te voegen of te wijzigen.

### Verwerker

De verwerker is benoemd door de deelnemende ondernemingen om ten behoeve van hen (de verwerkingsverantwoordelijken) persoonsgegevens te verwerken in het registratiesysteem.

### Betrokkene

Persoon op de zwarte lijst die een collectieve waarschuwing, een individueel of collectief winkelverbod heeft gekregen.

### Overlast

Onder het begrip overlast vallen onderstaande gedragingen:

- verbaal geweld, zoals uitschelden en beledigen;
- lastigvallen van personeel en/of klanten;
- ander gedrag dat duidelijk (volgens de algemeen geldende moraal) niet in een winkel of winkelgebied thuishoort en waar ondernemers, medewerkers of bezoekers zich aan kunnen storen; ernstige misstand.

### Strafbaar feit

Onder het begrip strafbaar feit vallen, in het kader van deze regeling, de onderstaande gedragingen:

- vernielingen;
- zakkenrollen;
- bedreiging en intimidatie;
- winkeldiefstal;
- geweldpleging;
- huisvredebreuk;
- handtastelijkheden.

### Aangifte

Het melden van een strafbaar feit (misdrijf of overtreding) bij een opsporingsambtenaar, doorgaans een politiemedewerker, onder meer ter doorzending aan de officier van justitie, die dan kan besluiten tot strafrechtelijke vervolging van de dader(s) over te gaan, als die bekend zijn of gevonden kunnen worden.

### Berisping

Mondelinge waarschuwing dat het verwijtbaar gedrag (de misdraging) zich niet meer mag herhalen.

### Individueel winkelverbod

Ontzegging van de toegang tot de winkelpanden van de onderneming die het winkelverbod heeft opgelegd.

### Collectieve waarschuwing

Geen ontzegging van de toegang, tenzij de betrokkene binnen 12 maanden opnieuw overlast veroorzaakt of een strafbaar feit pleegt.

### Collectief winkelverbod

Ontzegging van de toegang tot de winkelpanden van al de aangesloten ondernemingen.

### Registratiesysteem

Het registratiesysteem dat door het CCV is ontwikkeld, waarin winkelverboden en waarschuwingen worden geregistreerd en dat kan worden geraadpleegd door de deelnemende ondernemingen.

### Huisvredebreuk

Bij overtreding van een (collectief) winkelverbod is er sprake van huisvredebreuk en doet de deelnemer, die de huisvredebreuk heeft geconstateerd, aangifte bij de politie wegens overtreding van artikel 138 Sr.

## Artikel 3. Procedurebeschrijving

- 3.1 De deelnemende onderneming is verwerkingsverantwoordelijke voor het individueel winkelverbod en samen met andere deelnemende ondernemingen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor het collectief winkelverbod. Gelet op de gevoeligheid van de materie moet er volstrekte duidelijkheid zijn over hoe het registratiesysteem wordt bijgehouden. Het is hierbij van groot belang dat één iemand hier de regie over voert.

In de praktijk betekent dit dat de deelnemende ondernemingen gezamenlijk een beheerder benoemen die de personen met een winkelverbod of waarschuwing registreert. Het collectief winkelverbod is een privaatrechtelijke maatregel, wat inhoudt dat de politie, als publieke organisatie, geen rol heeft in de verwerking van de gegevens van de persoon die een waarschuwing of winkelverbod krijgt opgelegd. Dit mag alleen door de beheerder worden gedaan. Een onderneming kan, op basis van aangifte bij de politie (zowel op heterdaad als buiten heterdaad), NAW gegevens uit het proces-verbaal halen en deze doorgeven aan de beheerder. Ook beeldmateriaal dient door de onderneming zelf aangeleverd te worden bij de beheerder, bijvoorbeeld via een intern camerasysteem.

Daar waar sprake is van een strafbaar feit en een aanhouding, is de politie altijd ter plaatse. Op dat moment kan ook de identiteit worden gecontroleerd. In samenwerking met de (lokale) politie is een stappenplan opgesteld hoe te handelen bij heterdaad situaties en bij situaties buiten heterdaad (zie bijlagen).

- 3.2 Ondernemingen die deelnemen aan het collectief winkelverbod conformeren zich schriftelijk aan de formele eisen en aan de eisen die gelden met betrekking tot de gegevensbescherming conform de AVG van de in het systeem aanwezige personen. Dit gebeurt door met dit protocol akkoord te gaan tijdens de online aanmelding voor het registratiesysteem. De onderneming maakt deelname kenbaar door middel van een raamsticker. Een afdruk van de gebruikte raamsticker staat op de eerste pagina van dit document. Ondernemers en medewerkers die gaan werken met het (collectief) winkelverbod krijgen instructie over het gebruik hiervan.
- 3.3 In geval van overlast (zie artikel 2; overlast) kunnen ondernemingen een individueel winkelverbod geven aan de betrokkene. Bij geringe overlast kan worden volstaan met een mondelinge berisping. Een berisping wordt niet geregistreerd in het systeem. Voor een individueel winkelverbod wordt gebruik gemaakt van het standaard formulier (inclusief een samenvatting in verschillende talen) dat hiervoor door het CCV is ontwikkeld en beschikbaar is in het registratiesysteem. Het individuele winkelverbod is een jaar geldig. Het verbod wordt per post toegezonden of overhandigd aan de beheerder, evenals een beschrijving dan wel foto van de betrokkene.

De beheerder plaatst de gegevens in het registratiesysteem. Een individueel winkelverbod is alleen zichtbaar voor de betreffende onderneming en de beheerder. Na een jaar worden de gegevens automatisch verwijderd. Wanneer de beheerder constateert dat de betrokkene ook al bij een andere deelnemende onderneming een individueel winkelverbod heeft gekregen, krijgt het verbod een collectief karakter en worden de gegevens zichtbaar voor alle deelnemende ondernemingen in het systeem gezet.

De onderneming die het laatste individuele winkelverbod heeft uitgevaardigd, wordt door de beheerder verzocht dit te wijzigen in een collectief winkelverbod. De beheerder stuurt (indien NAW-gegevens bekend zijn) per aangetekende post een kopie naar de betrokkene.

- 3.4 In het geval van een strafbaar feit wordt in principe altijd aangifte gedaan bij de politie en wordt, ter plekke en in aanwezigheid van de politie, een collectieve waarschuwing gegeven aan betrokkene. De waarschuwing is een jaar geldig vanaf de datum zoals die is vermeld op het formulier.

Er dient door de onderneming altijd rekening te worden gehouden met mogelijke verzwarende of verlichtende omstandigheden. Bij verlichtende omstandigheden kan worden volstaan met een mondelinge berisping. De betrokkene wordt dan niet in het collectieve systeem opgenomen en er wordt geen aangifte gedaan bij de politie. Hierbij kan gedacht worden aan iemand die in een verwarde bui vergeet om af te rekenen of een jong kind dat onopgemerkt door de moeder een rolletje drop meeneemt.

In het geval van een ernstig feit zoals diefstal met geweld en/of verbale of fysieke agressie hoeft niet eerst een waarschuwing gegeven te worden, maar kan direct een collectief winkelverbod worden opgelegd van twee jaar.

De waarschuwing (bij voorkeur met handtekening van betrokkene) wordt per post toegezonden of overhandigd aan de beheerder, evenals een beschrijving dan wel foto van de betrokkene. De beheerder plaatst de gegevens, voor zover de betrokkene minimaal 16 jaar is, zichtbaar voor alle deelnemende ondernemingen in het registratiesysteem. Een standaard formulier (inclusief een samenvatting in verschillende talen) is beschikbaar voor alle deelnemende ondernemingen in het registratiesysteem.

- 3.5 Wanneer de betrokkene binnen een jaar (na de datum zoals die is vastgelegd op het formulier) opnieuw een strafbaar feit pleegt wordt een collectief winkelverbod opgelegd van een jaar. Het formulier (bij voorkeur met handtekening van betrokkene) wordt per post toegezonden of overhandigd aan de beheerder, evenals een beschrijving dan wel foto van de betrokkene.

De beheerder plaatst de gegevens, zichtbaar voor alle deelnemende ondernemingen, in het systeem. In dit geval (dus bij herhaald strafbaar feit) worden ook gegevens van minderjarigen zichtbaar voor alle deelnemende ondernemingen. Een standaard formulier (inclusief een samenvatting in verschillende talen) is beschikbaar voor alle deelnemende ondernemingen in het registratiesysteem.

- 3.6 Indien een betrokkene met een collectief winkelverbod één van de bij het collectief winkelverbod aangesloten ondernemingen betreedt, wordt hij of zij aangesproken door een medewerker, ondernemer of beveiligingspersoneel. Diegene kan op dat moment de verdachte aanhouden op grond van artikel 138 Wetboek van Strafrecht. Hij of zij belt in dat geval direct de politie en doet aangifte van huisvredebreuk en eventueel een ander strafbaar feit. Het Openbaar Ministerie neemt vervolgens de zaak in behandeling. Een standaard formulier huisvredebreuk is beschikbaar voor alle deelnemende ondernemingen in het registratiesysteem.



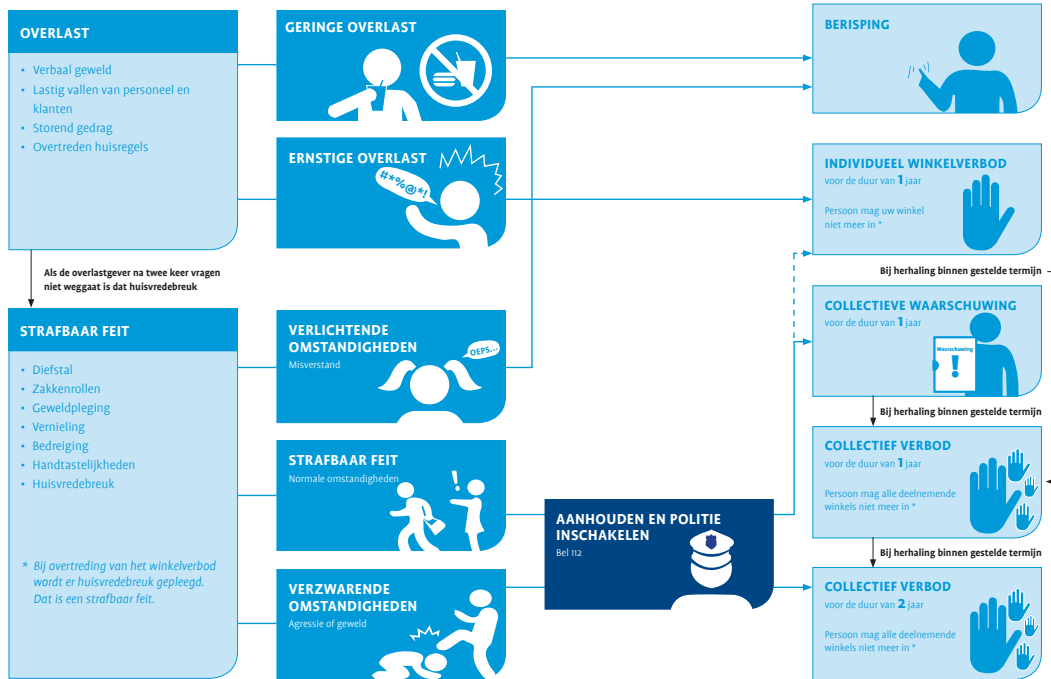
- 3.7 Bij invoering van de gegevens van de betrokkene door de beheerder in het systeem wordt altijd de startdatum aangegeven (dit is de datum zoals die is weergegeven op het formulier) en de betreffende termijn (1 of 2 jaar). Het systeem zorgt er (op geautomatiseerde wijze) voor dat bij het passeren van de genoemde termijn de betrokkene uit het systeem wordt verwijderd en vernietigd.

Indien er in de procedure een fout is gemaakt, of als er succesvol bezwaar is aangetekend, dan zal dit door de beheerder worden gecorrigeerd.

#### Schema gegevensverwerking



### Stroomschema



### Artikel 4. Bescherming privacy

Bescherming van privacy van de betrokkene staat hoog in het vaandel. Deelnemende ondernemingen mogen met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) onderling gegevens delen met andere deelnemende ondernemingen in het winkelgebied over personen met een winkelverbod of waarschuwing. Belangrijke voorwaarde is wel dat gebruik wordt gemaakt van een afgeschermd informatiecircuit. De deelnemende ondernemingen houden zich hierbij aan de voorschriften van de verleende vergunning, waaronder het modelprotocol van 18 mei 2020.

Het registratiesysteem is extra beschermd zodat uitsluitend deelnemende ondernemingen inzage kunnen krijgen in de gegevens van hun eigen winkelgebied. Zo wordt er gebruik gemaakt van logische toegangscontrole, gebruikmakend van tweefactorauthenticatie via een gebruikersnaam en wachtwoord (iets wat iemand weet) met aanvullend een code via de telefoon (iets wat iemand heeft), doelgebonden toegangsbeperkingen, een beveiligde verbinding (SSL) en versleuteling van wachtwoorden.

Gebruikte foto's worden door het systeem automatisch voorzien van het e-mailadres van de deelnemende onderneming, zodat bij een eventuele print of download kan worden achterhaald waar deze vandaan komt. Wanneer blijkt dat een deelnemende onderneming niet voldoende zorgvuldig omgaat met de vertrouwelijke gegevens wordt deze onmiddellijk de toegang tot het systeem ontzegd.

Alle persoonsgegevens die worden verzameld van de betrokkene worden strikt vertrouwelijk behandeld. Personen met toegang tot het systeem hebben een geheimhoudingsplicht. Deelnemende ondernemingen verbinden zich aan geheimhouding door in te stemmen met dit protocol. Met de verwerker en de beheerder zijn afspraken over geheimhouding gemaakt in een verwerkersovereenkomst. De verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en beheerder waarborgen dat personen die toegang hebben tot de gegevens onder een geheimhoudingsplicht vallen, die zich zowel tijdens de duur van de dienstbetrekking als na afloop daarvan uitstrekt.

## Grondslagen

Er zijn vier verschillende gegevensverwerkingen ten behoeve van het (collectief) winkelverbod en collectieve waarschuwing:

- I. Het verwerken van persoonsgegevens – niet zijnde van strafrechtelijke aard voor eigen gebruik (**individueel winkelverbod**).
- II. Het verwerken van persoonsgegevens van strafrechtelijke aard voor eigen gebruik (**individueel winkelverbod**).
- III. Het verwerken van persoonsgegevens – niet zijnde van strafrechtelijke aard – ten behoeve van derden (**collectief winkelverbod en collectieve waarschuwing**).
- IV. Het verwerken van persoonsgegevens van strafrechtelijke aard ten behoeve van derden (**collectief winkelverbod en collectieve waarschuwing**).

Het bijhouden van een individueel winkelverbod (onder I en II) is gebaseerd op de grondslag gerechtvaardigd belang, conform artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG. Dat wordt onder het kopje ‘gerechtvaardigd belang’ nog nader toegelicht.

Ten aanzien van het individuele winkelverbod, waarbij strafrechtelijke gegevens door een onderneming zelf (intern gebruik, onder II) worden bijgehouden, geldt naast de grondslag gerechtvaardigd belang ook de uitzonderingsgrond in artikel 33, tweede lid, onder b, van de UAVG. Dat wil zeggen dat de onderneming deze strafrechtelijke gegevens mag verwerken ter bescherming van zijn belangen, voor zover dat gaat om strafbare feiten die zijn of worden gepleegd jegens hem of jegens personen die in zijn dienst zijn.

Het verwerken van niet strafrechtelijke gegevens ten behoeve van derden (onder III), is in beginsel toegestaan onder de grondslag gerechtvaardigd belang, mits voldoende extra waarborgen worden genomen om deze risicovolle gegevensverwerking beter te beschermen.

Voor het verwerken van strafrechtelijke gegevens ten behoeve van derden (onder IV) is een vergunning van de Autoriteit Persoonsgegevens vereist.<sup>3</sup>

## Gerechtvaardigd belang

De grondslag voor deze verwerkingen is noodzakelijkheid voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen (artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG). De belangen van het uitvoeren van de verwerkingen wegen op tegen de risico's voor de vrijheden en rechten van de betrokkenen. De rechtvaardiging van de belangen ligt in het grondrecht op (vrijheid en) veiligheid en het grondrecht op eigendom (en de bescherming daarvan). Dit geldt ten aanzien van de ondernemers zelf én ten aanzien van werknemers en klanten van de ondernemers, waarvoor ondernemers een zorgplicht hebben. Ook is bij het toepassen van deze grondslag in overweging genomen dat een betrokkene de verwerking min of meer kan verwachten. Dit vanwege het feit dat de verwerkingen gevolg zijn van het eigen handelen en omdat deelname aan het ‘Collectief Winkelverbod’ door deelnemende ondernemingen aangekondigd wordt met stickers bij de deur.

## Verwijzing naar model-DPIA

In de model-DPIA worden de overwegingen uitgebreid toegelicht conform de Normuitleg grondslag ‘gerechtvaardigd belang’ van de Autoriteit Persoonsgegevens (1 november 2019).<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Artikel 33, vierde lid, onder c, van de AVG bepaalt dat persoonsgegevens van strafrechtelijke aard ten behoeve van derden mogen worden verwerkt indien de AP een vergunning – met inachtneming van het vijfde lid van artikel 33 UAVG – voor deze verwerking heeft verleend.

<sup>4</sup> URL: [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/normuitleg\\_gerechtvaardigd\\_belang.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/normuitleg_gerechtvaardigd_belang.pdf).

## Artikel 5. Gegevens betrokkene

Een collectief winkelverbod, dan wel een collectieve waarschuwing, kan het best opgelegd en uitgereikt worden indien de NAW-gegevens van de betrokkene bekend zijn. De betrokkene kan door de daarvoor aangewezen verantwoordelijke medewerker van de deelnemende onderneming naar zijn/haar gegevens/ identiteitsbewijs gevraagd worden. De betrokkene is echter niet verplicht om te antwoorden of mee te werken. In dat laatste geval zullen de NAW-gegevens in bijzijn van de politie op het formulier worden ingevuld<sup>5</sup>.

Iemand die een strafbaar feit pleegt, maar die voordat hij of zij kan worden aangehouden de winkel uitvlucht, kan mits het een ernstige misstand betreft (dus geen verlichtende omstandigheden) op basis van alleen een omschrijving en/of een foto een collectief winkelverbod, dan wel collectieve waarschuwing, opgelegd krijgen. Ook in dit geval wordt het standaard formulier gebruikt.

Indien een overlastveroorzaker weigert mee te werken kan hij of zij de winkel uitgestuurd worden. Als de betrokkene weigert de winkel te verlaten en dit na een tweede vordering nog steeds doet, kan hij/zij direct worden aangehouden vanwege huisvredebreuk. Omdat het dan om een strafbaar feit gaat waarop aanhouding volgt, kunnen de NAW- gegevens in bijzijn van de politie ingevuld worden. Tevens kan hij/ zij omdat het om een strafbaar feit gaat en niet meer om overlast een collectief winkelverbod, dan wel collectieve waarschuwing, opgelegd krijgen.

Een overlastveroorzaker die zijn/haar NAW-gegevens niet wil geven, maar vervolgens wel op vordering van de ondernemer de winkel verlaat, kan wel een individueel winkelverbod krijgen op basis van bijvoorbeeld een omschrijving en of een foto.

Om te waarborgen dat alleen persoonsgegevens in het registratiesysteem worden opgenomen die noodzakelijk zijn voor het tegengaan van criminele derving, agressie en geweld, is in dit protocol en de standaard formulieren (beschikbaar in het registratiesysteem) vastgelegd welke persoonsgegevens van de betrokkene in het registratiesysteem mogen worden opgenomen.

Het betreft de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- persoonsbeschrijving;
- datum, typering en beschrijving incident\*;
- type en duur registratie\*;

*Een en ander op basis van de gegevens zoals die op het formulier zijn weergegeven.*

- foto.

\* strafrechtelijk van aard

De gegevens worden gebruikt voor identificatie van de betrokkene (op basis van persoonlijke waarneming door deelnemers) en om de betrokkene schriftelijk te kunnen informeren.

<sup>5</sup> De verstrekking van gegevens van de politie aan de onderneming is gebaseerd op artikel 18 van de Wet politiegegevens, waarin is geregeld dat de politie politiegegevens structureel aan derden mag verstrekken als dat geregeld is in een algemene maatregel van bestuur. Daarmee wordt het Besluit Politiegegevens bedoeld: artikel 4:2, eerste lid, onder n van dat Besluit staat vermeld dat de politie politiegegevens mag verstrekken aan benadeelden van strafbare feiten, 'voor zover zij deze behoeven om in rechte voor hun belangen op te kunnen komen.' De politie mag de identiteit van een verdachte vaststellen ingevolge artikel 52, van het Wetboek van Strafvordering juncto artikel 27a, eerste lid, van het Wetboek van Strafvordering.

## Artikel 6. Betrokken partijen; rol en verantwoordelijkheden

De **deelnemende onderneming** is verwerkingsverantwoordelijke voor het individueel winkelverbod en samen met andere deelnemende ondernemingen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor het collectief winkelverbod. De deelnemende ondernemingen zijn degenen die de waarschuwingen of verboden opleggen en uitschrijven. Hierbij wordt rekening gehouden met eventuele verlichtende of verzwarende omstandigheden (zie artikel 3.4). Zij raadplegen het registratiesysteem om zich op de hoogte te stellen van de personen tegen wie een waarschuwing of winkelverbod is uitgevaardigd. Voor de registratie van de betrokkenen in het registratiesysteem benoemen de deelnemende ondernemingen gezamenlijk een beheerder. Deelnemende ondernemingen maken zichzelf kenbaar door middel van de sticker collectief winkelverbod zoals die is afgebeeld op de eerste pagina van dit protocol en die beschikbaar wordt gesteld door het CCV.

De **beheerder** neemt het dagelijks beheer van het registratiesysteem voor zijn of haar rekening, ten behoeve van deelnemende ondernemingen. Hij of zij is als enige bevoegd en in staat om gegevens van personen aan het systeem toe te voegen of te wijzigen. In dit verband wordt door de beheerder ieder formulier zoals aangereikt door een deelnemende onderneming, beoordeeld op basis van de aard van de zaak en de verzwarende of verlichtende omstandigheden.

De **politie** is een belangrijke partij waarmee voorafgaand aan het inrichten van een collectief winkelverbod overleg wordt gevoerd. Betrokkenen worden na aanhouding door de deelnemende ondernemingen overgedragen aan de politie, die zorgt voor verdere doorgeleiding van de zaak naar het Openbaar Ministerie.

Het registratiesysteem collectief winkelverbod en het systeem van de politie dienen wel gescheiden te blijven. Dit betekent dat de politie een eigen registratie heeft van de waarschuwingen en verboden. De beheerder stuurt hiertoe op het moment dat een betrokkene wordt opgenomen in het registratiesysteem een kopie van het formulier naar de politie, mits voldaan wordt aan het gestelde in artikel 3.1.

## Artikel 7. Privacyrechten van betrokkenen

De deelnemende onderneming is verwerkingsverantwoordelijke voor het individueel winkelverbod en samen met andere deelnemende ondernemingen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor het collectief winkelverbod. Het eerste aanspreekpunt voor mensen die een verbod of waarschuwing opgelegd hebben gekregen, is de onderneming die het verbod of de waarschuwing heeft uitgereikt.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft de betrokkene een aantal privacyrechten:

- recht op inzage: betrokkene heeft recht op inzage in welke persoonsgegevens van betrokkene worden verwerkt (artikel 14, van de AVG)
- recht op rectificatie: als blijkt dat gegevens van betrokkene onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kan betrokkene een aanvullend verzoek doen om zijn gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16, van de AVG);
- recht op vergetelheid: de betrokkene kan, in een aantal gevallen, aan de verwerkingsverantwoordelijke vragen om zijn gegevens te wissen (artikel 17, van de AVG);
- recht op beperking van de verwerking: betrokkene kan de verwerkingsverantwoordelijke vragen om het verwerken van zijn gegevens te beperken (artikel 18, van de AVG);
- recht van bezwaar: betrokkene kan bezwaar maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke.

Een betrokkene kan een verzoek richten aan de verwerkingsverantwoordelijke om van de bovengenoemde rechten gebruik te maken. De verwerkingsverantwoordelijke bericht de verzoeker – eventueel in overleg met de beheerder – binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

#### **Klachtenprocedure**

Er kan een klacht worden ingediend door de betrokkene bij de onderneming die het verbod of de waarschuwing heeft uitgereikt. Dit verzet heeft geen opschortende werking. De verwerkingsverantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

Betrokkene kan zich vervolgens wenden tot een klachtencommissie bij het CCV die onafhankelijk is ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke. Het oordeel van deze klachtencommissie is bindend. Deze procedure is voorzien van de nodige waarborgen. Zo wordt de klacht binnen een redelijke termijn behandeld en heeft de betrokkene de mogelijkheid om zich zelfstandig te laten bijstaan door een gemachtigde. De betrokkene kan kosteloos van deze procedure gebruik maken.

Indien de betrokkene vervolgens nog steeds van mening is dat de klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze is behandeld, heeft de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De betrokkene kan ook een verzoek tot bemiddeling indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast kunnen in deze fase andere gerechtelijke stappen ondernomen worden.

De verwerkingsverantwoordelijke kan voor het in behandeling nemen van een verzet, een vergoeding van kosten verlangen, die niet hoger mag zijn conform de verordening (AVG), zoals beschreven in artikel 15, derde lid. De vergoeding wordt teruggegeven in geval het verzet gegrond wordt bevonden.

### **Artikel 8. Wijzigingen in het protocol**

Dit protocol kan worden aangepast of gewijzigd. Wanneer een wijziging plaatsvindt, wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### **Artikel 9. Evaluatie**

De deelnemende ondernemingen evalueren jaarlijks of de gegevens conform het protocol en DPIA verwerkt worden.



# Bijlage

## STAPPENPLAN AANHOUDING HETERDAAD

1. De betrokkene begaat een strafbaar feit.

---

2. De winkelier houdt de betrokkene aan (bij formeel aanhouden, met bekendmaking van naam, functie en tijdstip van aanhouding).

---

3. De winkelier belt 0900 8844 of bij spoed 112 (en dus niet via WhatsApp).

---

4. De winkelier beoordeelt of betrokkene in aanmerking komt voor een (collectief) winkelverbod en/ of collectieve waarschuwing. Zie stroomschema CCV.

---

5. De winkelier vult zo spoedig mogelijk na aanhouding, het landelijk aangifteformulier (winkeldiefstal) in, het individuele winkelverbod en de collectieve waarschuwing of -ontzegging. De NAW-gegevens en geboortedatum van betrokkene kunnen in het bijzijn van de politie op alle formulieren worden ingevuld. Let erop dat het e-mailadres van de winkelier/ aangever wordt ingevuld!

---

6. Bij voorkeur wordt de aanzegging winkelverbod/ collectieve waarschuwing direct aan de betrokkene uitgereikt.

---

7. Alleen als dit echt niet mogelijk is, worden de aanzeggingen verder op het politiebureau ingevuld. Formulier met 'blanco' personalia moet dan worden meegegeven. Deze worden door de politie dan weer ingevuld retour gemaild naar de winkelier.

---

8. De winkelier verstrekt ter plaatse alle formulieren aan de politie en bij voorkeur ook de USB-stick met camerabeelden (bij formele aanhouding, met tijdstip van aanhouding).

---

9. Als de camerabeelden niet direct kunnen worden meegegeven aan de politie, dienen deze zo spoedig mogelijk op een USB-stick te worden gezet en beschikbaar te zijn. Afspreken met de aanwezige politie wanneer de beelden kunnen worden opgehaald.

---

10. De winkelier stuurt een afschrift van de aanzegging(en) aan de beheerder van het registratiesysteem collectief winkelverbod.

---

11. De beheerder zorgt ervoor dat de gegevens in het registratiesysteem worden ingevoerd. De foto die geplaatst wordt, kan van de eigen beveiligingscamera's gebruikt worden.

# Bijlage

## STAPPENPLAN AANHOUDING BUITEN HETERDAAD

1. De betrokkene begaat een strafbaar feit.

---

2. De winkelier vult het "aangifteformulier buiten heterdaad" in met een zo concreet en volledig mogelijke verklaring. Let erop dat het e-mailadres van de winkelier/ aangever wordt ingevuld!

---

3. De winkelier beoordeelt of betrokkene in aanmerking komt voor een (collectief) winkelverbod en/ of collectieve waarschuwing. Zie stroomschema CCV.

---

4. Formulier winkelverbod en collectieve waarschuwing met 'blanco' personalia moet dan worden ingevuld.

---

5. Camerabeelden dienen op een USB-stick te worden gezet.

---

6. De politie wordt in kennis gesteld. De beelden en formulieren (zowel de aangifte als de blanco formulieren) worden verstrekt aan de politie.

---

7. Verdachte wordt bij herkenning uitgenodigd of aangehouden door politie.

---

8. De politie stelt winkelier hiervan in kennis.

---

9. De politie (basisrecherche) die de verdachte hoort, zorgt ervoor dat de ingevulde documenten, winkelverbod en collectieve waarschuwing, met personalia, geretourneerd (gemaild) worden aan winkelier.

---

10. De winkelier stuurt een afschrift van de aanzegging(en) aan de beheerder van het registratiesysteem collectief winkelverbod.

---

11. De beheerder zorgt ervoor dat de gegevens in het registratiesysteem worden ingevoerd. De foto die geplaatst wordt, kan van de eigen beveiligingscamera's gebruikt worden.



Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een onafhankelijke stichting die partijen en veiligheidsprofessionals helpt om Nederland veiliger en leefbaarder te maken.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid  
Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht  
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

T (030) 751 67 00  
E [info@hetccv.nl](mailto:info@hetccv.nl)  
I [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

